

BULETIN

SIBONA

Media Informasi CU Bonaventura



EDISI KHUSUS: RAPAT ANGGOTA TAHUNAN PARIPURNA TAHUN BUKU 2020

Melalui Peningkatan Kualitas Pemberdayaan Komunitas,
Anggota CU Bonaventura Berdaya, Mandiri dan Sejahtera,
serta Mampu Menghadapi Masa Pandemi Covid-19

SALAM REDAKSI

Pembaca yang terkasih,

Buletin SIBONA edisi ini secara khusus menampilkan tulisan seputar Rapat Anggota Tahunan Paripurna Tahun Buku 2020. Kondisi negara kita yang masih dibayangi oleh pandemi covid19 mengharuskan CU Bonaventura melakukan penyesuaian agar dapat terus berkegiatan.

RAT yang biasanya dilakukan dengan tatap muka dan berkumpul di gedung, untuk kali ini dilakukan secara tertulis demi menjaga keselamatan anggota CU Bonaventura. Seperti apakah teknis pelaksanaan RAT secara tertulis? Adakah aturan yang membolehkannya? Apakah RAT tertulis sah? Semoga di buletin edisi ini dapat menjawab rasa keingintahuan anggota.

Buletin kali ini juga akan menampilkan pertanyaan yang diajukan anggota di lembar tanggapan RAT Tertulis. Seluruh pertanyaan yang diajukan telah dirangkum oleh panitia dan disampaikan kepada Pengurus untuk dijawab secara tertulis pula. Semoga jawaban yang diberikan Pengurus dan Pengawas dapat membantu anggota semakin memahami CU Bonaventura. Selamat membaca.

DAFTAR ISI :

Mengapa RAT secara tertulis ?

Proses RAT secara tertulis

Tanggapan Pengurus atas pertanyaan anggota RAT tahun buku 2020

Tanggapan Pengawas atas pertanyaan anggota pada RAT Paripurna



PENANGGUNG JAWAB

General Manager CU Bonaventura

REDAKTUR

Gabriel

EDITOR

H. Darmawansyah
Nikodemus
Yulius Rustam
Frederika Eka
Delfinus
Nelly Susilawati

LAYOUTER

Gabriel

PENULIS

Gabriel

DISTRIBUTOR

Johendra

ALAMAT REDAKSI

Kantor Pusat CU Bonaventura
Nyarumkop, Kec.Singkawang Timur
Kota Singkawang
telepon : 0813-5232-0759
e-mail : cu_bonaventura@hotmail.com
website : www.cubonaventura.org
facebook : cu bonaventura
instagram: cu bonaventura
youtube : cu bonaventura

Redaksi menerima kiriman pertanyaan, usul, dan komentar seputar CU Bonaventura dari pembaca. Silahkan kirim melalui WA, SMS, dan email pada alamat yang tertera disertai nama dan alamat pengirim.

Mengapa RAT secara Tertulis ?



Diran memimpin sidang RAT

Pelaksanaan RAT Paripurna tahun buku 2020 memang berbeda dari tahun sebelumnya. Hal ini dijelaskan oleh Diran yang bertindak sebagai Pemimpin Sidang pada RAT Paripurna yang berlangsung pada 22 Februari 2021 di Kantor Pusat CU Bonaventura.

“Situasi pandemi Covid-19 yang sedang kita alami menyebabkan pemerintah memperketat aturan atau kebijakan membatasi kita berkumpul dalam jumlah yang banyak. Bukan tanpa upaya, kita sudah melakukan koordinasi dengan pejabat yang berwenang tetapi tetap tidak mendapat ijin untuk menyelenggarakan kegiatan yang mengundang dan mengumpulkan orang dalam jumlah banyak. Ijin hanya diberikan dengan syarat membatasi jumlah orang yang hadir dan waktu kegiatan tidak lebih dari 4 jam” jelas Diran.

Ia menambahkan RAT secara virtual (tidak tatap muka) baik melalui aplikasi Zoom Meeting maupun Google Meeting tidak dapat dilakukan mengingat jangkauan internet di wilayah tempat tinggal Anggota CU Bonaventura tidak merata. Jika dipaksakan ada kemungkinan mengalami kendala sinyal internet yang terputus-putus.

“Hal yang tak kalah prinsip jika melakukan RAT Virtual (melalui Zoom Meeting maupun Google Meeting), diperkirakan akan sulit untuk menentukan kuorum peserta RAT. Di sisi lain peserta RAT tidak akan fokus, partisipasi peserta RAT rendah, sehingga dikhawatirkan esensi dan tujuan RAT akan menjadi bias sehingga RAT menjadi tidak sah” kata Diran.

Mengantisipasi hal tersebut, Pengurus CU Bonaventura dalam rapat tanggal 12 Januari 2021 mengambil keputusan untuk menyelenggarakan RAT tahun buku 2020 secara tertulis.

Hal ini didukung oleh Peraturan Menteri Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Republik Indonesia Nomor: 19/PER/M.KUKM/IX/2015, tentang Penyelenggaraan Rapat Anggota Koperasi pasal 15 : “Rapat Anggota dapat dilaksanakan dengan sistem tertulis, jika tidak dimungkinkan untuk menghadirkan anggota dalam satu tempat atau hal lainnya, karena alasan keberadaan dan penyebaran anggota”.

Pengurus kemudian membuat sejumlah persiapan untuk melaksanakan RAT secara tertulis :

1. Pengurus menerbitkan Surat Keputusan tentang Pelaksanaan RAT Paripurna secara tertulis.
2. Pengurus menetapkan Panitia Pelaksana RAT Paripurna secara tertulis.
3. Pengurus dan Pengawas menyusun bahan rapat secara lengkap, jelas, dan mudah dimengerti beserta lembaran tanggapan peserta, untuk disampaikan kepada anggota.

Diran juga menyampaikan bahwa sebanyak 3.249 orang Anggota CU Bonaventura mendaftar sebagai peserta. Bahan rapat yang disalurkan berjumlah 3.242 berkas. Sedangkan jumlah lembar tanggapan yang kembali berjumlah 3.104 lembar.

“Dengan memperhatikan keikutsertaan peserta mencapai 95,54% dari jumlah pendaftar maka RAT tahun buku 2020 memenuhi kuorum dan dinyatakan sah” kata Diran sambil mengetuk palu sidang.

Proses RAT secara tertulis

Distribusi Laporan Ke Anggota

Anggota yang mendaftar sebagai peserta RAT mendapat bahan rapat berupa Laporan Pertanggungjawaban Pengurus dan Laporan Hasil Pemeriksaan Pengawas disertai lembar tanggapan. Peserta dapat membaca, mengisi tanggapan, dan mengumpulkan kembali lembar tanggapan selambat-lambatnya pada 17 Februari 2021.

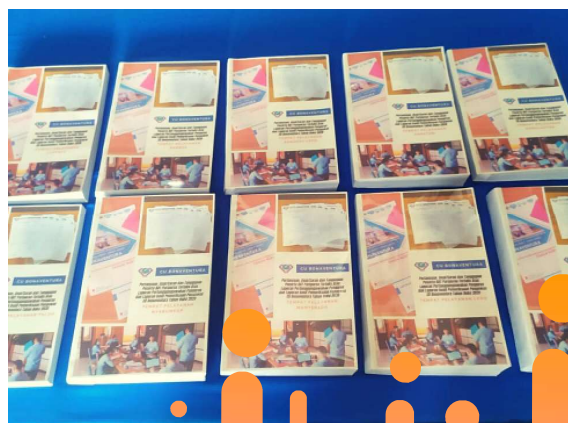


Menyusun Hasil Tanggapan

Lembar tanggapan yang kembali kemudian disalin ulang oleh panitia pada 18-19 Februari 2021. Panitia mencatat jumlah anggota yang menerima atau menolak laporan, lalu menyusun sejumlah pertanyaan dan saran yang ditulis anggota. Jumlah lembar tanggapan yang kembali dianggap sebagai daftar hadir RAT.

Tanggapan dari Pengurus

Tanggapan yang sudah disalin oleh Panitia diserahkan kepada Pengurus. Pengurus bersama Pengawas kemudian membaca, meneliti, dan membuat kesimpulan atas tanggapan anggota. Jawaban atas sejumlah pertanyaan anggota dibuat secara tertulis untuk dimuat dalam buletin SIBONA edisi khusus.



TANGGAPAN PENGURUS ATAS PERTANYAAN ANGGOTA RAPAT ANGGOTA TAHUNAN TAHUN BUKU 2020.



Terima kasih kami haturkan kepada seluruh anggota CU Bonaventura yang telah terlibat secara aktif memberikan tanggapan atas Laporan Pertanggungjawaban Pengurus, dan mengkritisnya lewat pertanyaan, usul dan saran.

Banyak pertanyaan-pertanyaan teknis sebenarnya jika anggota membaca, mencermati dan memahami Ketentuan Umum Tahun Buku 2021. Hampir semua jawaban atas pertanyaan ada dalam Ketentuan Umum Tahun Buku 2021. Oleh sebab itu, adalah tugas semua anggota untuk membaca secara teliti, memahami dan menyampaikan isi Ketentuan Umum kepada sesama anggota agar semua anggota mengetahui dan memahami ketentuan tentang keanggotaan, produk simpanan dan pinjaman, serta kompensasi untuk anggota.

Kami sangat mengapresiasi atas pertanyaan, serta usul dan saran anggota melalui RAT yang dilaksanakan secara tertulis ini. Sebab melalui pertanyaan serta usul dan saran tersebut Pengurus dapat memiliki peta tentang pemahaman anggota, baik terhadap isi dari Ketentuan Umum, maupun tentang hakikat, misi dan visi Credit Union. Peta pemahaman dan kualitas anggota yang tercermin dari pertanyaan serta usul dan saran ini selanjutnya akan dijadikan salah satu rencana kerja Pengurus, agar sebanyak mungkin anggota memahami Ketentuan Umum (Ketum), terlebih tentang "Apa itu Credit Union" secara benar.

Turunnya Balas Jasa Pinjaman dan Balas Jasa Simpanan. Penurunan Balas Jasa Pinjaman dan Balas Jasa Simpanan melalui proses RARK-RAPB Kelompok di 11 (sebelas) Tempat Pelayanan. Melalui kegiatan tersebut anggota mengusulkan penurunan balas jasa pinjaman. Usulan anggota tersebut dimatangkan dalam kegiatan Bisnis Plan Kantor Pusat. Kemudian pengurus mengakomodir usulan anggota untuk menurunkan balas jasa simpanan dalam RARK-RAPB Paripurna.

Jika Balas Jasa Pinjaman turun maka Balas Jasa Simpanan juga diturunkan. Hal ini tidak lepas dari dampak Pandemi Covid-19 yang berpengaruh terhadap kondisi ekonomi negara kita, dimana semua lembaga keuangan menurunkan suku bunga simpanan dan pinjaman.

Apakah Pengurus boleh mengubah aturan-aturan yang sudah disetujui dalam Rapat Anggota?

Pengurus tidak boleh mengubah apalagi menganulir Keputusan Rapat Anggota. Namun demikian, dalam kondisi luar biasa (*extra-ordinary*) misalnya: merebaknya Pandemi Covid-19, maka Pengurus melalui Rapat Pengurus yang menghadirkan Pengawas dan Manajemen, harus membuat keputusan yang *extra-ordinary* juga, dan tentu saja dengan tetap memperhatikan keputusan Rapat Anggota.

Mengapa bisa demikian ? Karena Pengurus memegang mandat yang diberikan anggota kepadanya. Dalam kondisi *extra-ordinary* Pengurus wajib mengambil inisiatif untuk mengambil langkah dan membuat keputusan yang mampu menyelamatkan dan menjaga keberlanjutan (*sustainability*) CU.

Pada dasarnya perubahan - perubahan ketentuan yang dilakukan oleh Pengurus selalu berkaitan dengan keberlanjutan organisasi. Keberlanjutan organisasi harus dijaga dan dipelihara oleh Pengurus sesuai amanat dari anggota kepada Pengurus. Pengurus tidak hanya diam sekedar mematuhi aturan tetapi lebih pro-aktif, kreatif dan inovatif mencermati berbagai macam tantangan dan ancaman sehingga dapat menyelamatkan CU dari dampak negatif yang mengancam keberlanjutan CU.

1. RENCANA PEMBANGUNAN GEDUNG KANTOR

Pembangunan gedung kantor di Tempat Pelayanan sangat mungkin dilaksanakan, namun harus memperhatikan hal-hal berikut :

- Pertumbuhan anggota terus meningkat (telah mencapai minimal 1.500 anggota)
- Anggota aktif dan berkualitas, serta
- Kinerja keuangan ideal berdasarkan analisis PEARLS.
- Dalam kenyataannya, secara konsolidasi Pinjaman Beredar masih rendah (<70% dari Aset), sedangkan Pinjaman Lalai masih tinggi (>5%), serta pertumbuhan anggota masih rendah (<12%).

Tanah Kantor Pusat dibuat Tempat Pertemuan

Rencana Jangka Panjang CU Bonaventura mampu membangun Gedung Serba Guna yang dapat digunakan untuk melaksanakan berbagai macam kegiatan CU, termasuk RAT Paripurna, atau disewakan kepada anggota untuk kegiatan-kegiatan lainnya.

Namun kondisi keuangan lembaga CU Bonaventura pada saat ini belum memungkinkan untuk merealisasikannya, sebab jika pembangunan tersebut dipaksakan untuk saat sekarang akan sangat membebani keuangan lembaga.

Pembayaran Iuran Solidaritas Bangunan (oleh anggota disebut: Iuran Gedung)

Perlu dipahami, bahwa hanya dipungut 1 (satu) kali selama menjadi anggota CU Bonaventura, pada awal masuk menjadi anggota CU Bonaventura, yakni sebesar Rp. 100.000,-.Selanjutnya tidak lagi dikenakan apa yang disebut iuran gedung tersebut.

2. ASPEK LEGALITAS CU BONAVENTURA

CU Bonaventura secara hukum adalah lembaga yang sah dan memiliki legalitas. Hal ini dibuktikan dengan telah dimilikinya:

1. Badan Hukum Nomor: 80/BH/XVII.9/KOP. UKM-A/2015;
2. Terdaftar di Kementerian Koperasi dan UMKM RI dengan NIK (Nomor Induk Koperasi) : 6172050040009;
3. Akta Pendirian Koperasi Nomor: 11,- tanggal 20 November 2007, Notaris Barbara Bonardy Bong, S.H.;
4. Akta Perubahan Anggaran Dasar Koperasi Nomor: 3,- , tanggal 4 Juni 2015, Notaris Iskandar, SH.;
5. Badan Hukum Koperasi Nomor: 80/BH/XVII.9/ Kop.UKM.A., tanggal 24 Juli 2015;
6. Nomor Induk Koperasi : 6172050040009, tanggal 15 Mei 2018;
7. Nomor Induk Berusaha (NIB):9120009541043, tanggal 14 Mei 2019;
8. Surat Ijin Usaha Simpan Pinjam Nomor: 503/07/ IUSP/DPMTSP-C1/X/2019,Tanggal10 Oktober 2019;
9. NPWP : 72.358.157.5-702.000;
10. Akta Perubahan Anggaran Perubahan Anggaran Dasar No: 74 Tanggal 7 Juli 2020, Notaris Erna Fahriati, S.H., M.Kn.
11. Tercatat di Kemenkumham Dirjen Administrasi Hukum Umum Nomor : AHU-0001022. AH.01.28. Tahun 2020.



3. PERBEDAAN CU DENGAN LEMBAGA LAIN

ASPEK	CREDIT UNION	BANK KOMERSIAL	MICRO FINANCE
Tujuan	CU bukan untuk mencari keuntungan (<i>not for profit</i>) sebesar-besarnya dan bukan juga untuk derma	Lembaga (keuangan) bertujuan mencari keuntungan (<i>profit</i>)	Lembaga keuangan yang pada umumnya didanai oleh/dari sumber luar lembaga yakni para pemberi-pinjaman, hibah dan atau para investor berasal dari donatur.
Modal Awal	Berasal dari semua anggota, relatif kecil, tanda kepemilikan	Berasal dari segelintir orang sebagai pemilik saham	Berasal dari donatur
Sarana-Prasarana	Operasional dulu, sarana menyusul sesuai kemampuan	Sarana-prasarana merupakan investasi awal	Sarana-prasarana terbatas
Nasabah/Anggota	Anggota punya kesamaan ikatan; seperti tempat tinggal, tempat kerja, atau tempat beribadah. Pelayanan kepada yang miskin dicampurkan kepada kelompok masyarakat lebih luas, hingga tingkat balas jasa dan biaya menjadi kompetitif.	Pada umumnya melayani nasabah kelas menengah ke atas. Tidak ada batasan untuk nasabah khusus.	Pada umumnya melayani nasabah/anggota kelas bawah, (biasa) khususnya perempuan dari sebuah komunitas yang sama
Tata kelola	Anggota Credit Union memilih Badan Pengurus (bersifat relawan) dengan prinsip satu orang satu suara, tanpa memperhitungkan jumlah simpanan atau sahamnya.	Para pemegang saham memilih Dewan Direksi yang digaji, yang bias buka berasal dari masyarakat atau dari nasabah. Suara di tentukan oleh besar kecilnya saham yang dipunyai.	
Pendapatan	Pendapatan bersih (SHU) dipakai untuk menciptakan balas jasa simpanan yang lebih tinggi dari pada balas jasa simpanan, atau memperkenalkan produk layanan baru atau pengembangan pelayanan lain-lain yang bermanfaat bagi anggota	Pemegang saham menerima deviden atau pembagian imbal balik dari saham (bagian keuntungan)	
Produk dan Pelayanan	Berbagai macam bentuk pelayanan keuangan sesuai kebutuhan anggota, utamanya simpanan, kredit, pengembalian jasa dan perlindungan	Berbagai macam bentuk pelayanan keuangan termasuk peluang-peluang investasi	
Sarana Pelayanan	Punya kantor pusat, punya cabang atau tempat pelayanan, jasa pengiriman uang lewat perangkat elektronik, akun debit kredit atau kantor CU di satu pusat cu sekunder tingkat daerah, nasional maupun regional.	Punya kantor pusat, juga memiliki kantor cabang, ATM, pelayanan transfer elektronik, akun debit credit antar tingkat daerah, nasional, internasional.	

4. RAPAT ANGGOTA TAHUN BUKU 2020

4.1. Prinsip

- Setiap koperasi, termasuk CU wajib melaksanakan Rapat Anggota minimal 1 kali dalam 1 tahun, yang diadakan paling lama 6 bulan setelah tahun buku berakhir, berdasarkan UU No.25/1992 tentang Perkoperasian, Pasal 26 ayat 1: "Rapat Anggota dilakukan paling sedikit sekali dalam 1 tahun" (Lht juga: Permenkop-UMKM No. 19/PER/M.KUKM/IX/2015, Bab III, Pasal 4, ayat 2).
- Rapat Anggota merupakan pemegang kekuasaan tertinggi di dalam pengambilan keputusan di koperasi, sebagai pelaksanaan prinsip demokrasi, transparansi dan akuntabilitas dalam tata kelola koperasi (Bdk. UU No. 25/1992 Pasal 21, ayat 1 dan Permenkop-UMKM No. 19 Tahun 2015 Pasal 4 ayat 1)
- Rapat Anggota menurut Permenkop-UMKM No. 19/PER/M.KUKM/ IX/2015 dapat dilaksanakan dengan memilih 3 (tiga) cara/model:
 1. Rapat Anggota Kelompok (Pasal 14) (yang dilaksanakan melalui tatap muka langsung); atau
 2. Rapat Anggota Tertulis (Pasal 15) (yang dilaksanakan dengan cara tertulis, tanpa tatap muka langsung dalam kelompok besar); atau
 3. Rapat Anggota Melalui Media Elektronik (Pasal 16) (yang dilaksanakan melalui media telekonferensi, video konferensi, atau sarana media elektronik lainnya).

4.2. Latar belakang penetapan RAT Tahun Buku 2020, dilaksanakan secara tertulis, adalah:

1. Peraturan Perundang-undangan yang berlaku memberi opsi tentang pelaksanaan Rapat Anggota, sebagaimana disebutkan dalam prinsip huruf c di atas;
2. Dalam masa Pandemi Covid-19 Pengurus memandang perlu untuk mengkaji kemungkinan-kemungkinan pelaksanaan RAT Tahun Buku 2020, secara aman. Lagi pula beberapa pejabat yang berwenang tidak berani memberi izin untuk perhelatan RAT ini dalam bentuk mengumpulkan banyak orang, yang pasti akan menimbulkan kerumunan, dan berbahaya bahwa CU Bonaventura menjadi clusster penularan Covid-19;
3. Jika RAT dilaksanakan melalui Media Elektronik (opsi kedua, pasal 15), ada 2 kesulitan utama, yakni:
 - Kendala signal internet, karena tidak semua anggota di wilayah pengembangan CU Bonaventura dapat mengakses internet;
 - Akan kesulitan untuk memastikan kuorum rapat, sehingga akan berpengaruh pada sahnya keputusan rapat.

4.3. Untuk membiayai Rapat Anggota Tahunan,

CU Bonaventura sudah melakukan penyisihan biaya RAT, baik RAT Kelompok maupun Paripurna. Dana yang terkumpul tersebut tidak harus dihabiskan. Dalam perjalanannya, ternyata RAT Tahun Buku 2020 tidak memungkinkan untuk dilaksanakan seperti biasanya, yaitu dengan mengumpulkan perwakilan anggota dengan jumlah + 600 orang di satu gedung.

Oleh karena RAT Tahun Buku 2020 ini dilaksanakan secara tertulis, maka biaya yang dikeluarkan pasti tidak sebesar biaya RAT secara tatap muka. Jika dana RAT Tahun Buku 2020 ini masih ada saldo, maka dapat dialokasikan untuk menambah dana yang disisihkan untuk biaya RAT Tahun Buku 2021, atau untuk menambah Dana Cadangan (DCU dan/atau DCR);

4.4. Distribusi SHU

Sisa Hasil Usaha (SHU) didistribusikan, dengan alokasi sebagai berikut:

Uraian Distribusi

- Dana Cadangan Rp.108.341.113 (3,00%)
- Dana Pendidikan Rp.36.113.704 (1,00%)
- Balas Jasa Modal Kepemilikan Rp.3.102.167.213 (85,90%)
- Dana Pengurus dan Pengawas Rp.119.175.225 (3,30%)
- Kesejahteraan Pengelola Dan Karyawan Rp.173.345.781 (4,80%)
- Dana Sosial Rp.72.227.409 (2,00%)
- Total Rp.3.611.370.446 (100,00%)**

- Alokasi dana-dana ini, merupakan "sisa" dari seluruh pendapatan CU Bonaventura selama 1 tahun buku setelah dikurangi biaya-biaya yang harus dibayar, termasuk di dalamnya jasa simpanan anggota;
- Yang dimaksud Pengelola dan Karyawan, dalam konteks ini adalah manajemen dan kelompok inti. Alokasi Distribusi SHU ini didasarkan pada Anggaran Dasar dan Anggaran Rumah Tangga CU Bonaventura.

4.5. Meskipun RAT Tahun Buku 2020 dilaksanakan secara tertulis, tetapi pengumuman dan penarikan undian kompensasi tetap dilaksanakan secara transparan dan akuntabel. Proses penarikan undian direkam dalam bentuk video dan dapat diakses oleh anggota melalui akun resmi CU Bonaventura.



Proses Penarikan Kompensasi Anggota

5. PENGURUS

5.1. **Selama masa Pandemi Covid-19 berlangsung, Pengurus sudah berupaya melakukan terobosan-terobosan dalam menghadapi masa pandemic Covid-19,** misalnya relaksasi pinjaman bagi anggota yg benar-benar terdampak covid-19, penurunan jasa simpanan dan pinjaman. Di masa pandemic terus melakukan pendampingan kepada anggota melalui diklat-diklat wirausaha agar ekonomi anggota meningkat, sekurang-kurangnya tetap mampu survive.

5.2. **Apa yg menjadi dasar bagi pengurus untuk merevisi kebijakan yang sudah diputuskan dalam Rapat Anggota?**

Rapat Anggota merupakan pemegang kekuasaan tertinggi di dalam pengambilan keputusan di koperasi, sebagai pelaksanaan prinsip demokrasi, transparansi dan akuntabilitas dalam tata kelola koperasi, Demikian amanat UU Perkoperasian dan Peraturan Menteri Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah. Oleh sebab itu, apa yang sudah diputuskan oleh Rapat Anggota tidak boleh dibatalkan atau dianulir oleh siapapun, kecuali melalui Rapat Anggota.

Namun demikian, dalam kondisi luar biasa (extra-ordinary), misalnya: merebaknya Pandemi Covid-19, maka Pengurus melalui Rapat Pengurus yang menghadirkan Pengawas dan Manajemen, harus membuat keputusan yang extra-ordinary-juga, dan tentu saja dengan tetap memperhatikan keputusan Rapat Anggota. Mengapa bisa demikian? Karena Pengurus memegang mandat yang diberikan anggota kepadanya. Lagi pula kepengurusan CU Bonaventura bersifat kolektif-kolegial.

Kebijakan CU Bonaventura, adalah Kebijakan yang dibuat oleh Pengurus, dan disahkan melalui Surat Keputusan Pengurus. Beberapa Kebijakan yang memiliki keterkaitan dikumpulkan dalam satu Kumpulan disebut Manual Operasional. CU Bonaventura telah memiliki sejumlah Manual Operasional (MO), yaitu:

1. MO Keuangan (13 Kebijakan)
2. MO Pinjaman (14 Kebijakan)
3. MO Organisasi (32 Kebijakan)
4. MO HRM (19 Kebijakan)
5. MO Diklat (3 Kebijakan)
6. MO Pengawasan (2 Kebijakan)
7. MO Customer Service (3 Kebijakan)
8. MO Teknologi Informasi (3 Kebijakan)
9. MO SPI (2 Kebijakan)
10. MO Pemberdayaan (4 Kebijakan)
11. MO Pemasaran (3 Kebijakan)
12. MO Manajemen Risiko (3 Kebijakan)
13. Serta beberapa kebijakan lain yang sedang dalam proses peninjauan kembali (review).

Berdasarkan kebijakan Nomor:05-KEB-ORGANISASI tentang kebijakan Job Description Pengurus dan Pengawas yang menetapkan bahwa peran Pengurus adalah:

1. Menentukan, menjaga dan mengawal seluruh kegiatan usaha CU Bonaventura agar sesuai dengan misi, visi, nilai inti, slogan dan arah strategis lembaga
2. Memastikan bahwa CU Bonaventura berjalan sesuai dengan standar tata kelola CU yang baik dan tunduk pada peraturan dan perundang-undangan yang berlaku di Negara Kesatuan Republik Indonesia (NKRI).
3. Pengurus mempunyai wewenang menetapkan Manual Operasional, Kebijakan, Peraturan dan Keputusan Pengurus.
4. Ketentuan Umum (Ketum) tentang Keanggotaan, Produk, Luran, dan Kompensasi Untuk Anggota, adalah produk Pengurus, yang disosialisasikan dan dimintakan masukan dari Rapat Anggota Rencana Kerja & Rencana Anggaran Pendapatan dan Belanja (RARK-RAPB), yang dihadiri oleh Pengurus, Pengawas, Manajemen, dan Perwakilan Anggota dari seluruh Tempat Pelayanan. Namun demikian Ketentuan Umum adalah Keputusan Pengurus. Sedangkan dalam RAT (Kelompok maupun Paripurna) Ketum tidak dibahas lagi, melainkan hanya diumumkan kepada forum Rapat Anggota Tahunan. Dengan demikian untuk mengubah/merevisi Ketum, tidak harus melalui Rapat Anggota, melainkan melalui Forum Rapat Pengurus.

5.3. **Mengapa pencapaian program kerja pengurus hanya 73% ?**

Kami sependapat sebaiknya pencapaian program kerja Pengurus idealnya 100%. Yang perlu dipahami oleh anggota, bahwa kunjungan atau visitasi ke TP-TP yang dikejar bukan sekedar pencapaian program, tetapi yang lebih diutamakan adalah kualitas dan dampak kunjungan bagi kemajuan TP. Pendampingan tidak harus turun ke TP dan pendampingan bisa dilakukan secara on line melalui media sosial.

5.4. **Gebrakan apa saja yang akan dilakukan pengurus agar CU Bonaventura semakin baik ?**

- Menetapkan tahun buku 2021 sebagai tahun pemberdayaan
- Memprogramkan, setiap hari Sabtu Staf Manajemen melakukan kunjungan ke anggota
- Sekarang sedang mempersiapkan ACCES BRANDING, terus membenahi Tata Kelola, dan mengaplikasikan Program EsCeTe (aplikasi pelayanan online) di bawah naungan BKCU Kalimantan Skd.

6. ANGGOTA POTENSIAL

6.1. Apa Fungsi, Syarat dan mekanisme Pengangkatan Anggota Potensial ?

Anggota Potensial adalah relawan yang dipilih dari anggota biasa ditempat pelayanan (TP), yang memiliki sifat-sifat pelayanan, jujur, disiplin, loyal, solider dan kreatif serta bertugas membantu manajemen dalam hal : mensosialisasikan CU Bonaventura kepada calon anggota; merekrut anggota, memotivasi, membina, mendampingi, dan memberi pemahaman kepada anggota; menangani pinjaman dan melaksanakan kegiatan diklat dan pemberdayaan

Syarat anggota potensial adalah harus berasal dari satu tempat pelayanan; bukan suami/isteri Pengurus, Pengawas dan staf manajemen; anggota biasa berusia antara 22-60 tahun; anggota aktif; memiliki keterampilan atau kemampuan khusus seperti kemampuan mengorganisir, kemampuan memfasilitasi pendidikan dan pelatihan, mendampingi kelompok pemberdayaan serta kemampuan dalam berkomunikasi dan persuasi.

Anggota Potensial diangkat oleh General Manager dengan Surat Tugas atas rekomendasi Manajer Tempat Pelayanan.

6.2. Apakah Kelompok Inti (Anggota Potensial) penting bagi CU Bonaventura?

Kelompok Inti sangat penting bagi CU Bonaventura, karena Pokti merupakan sel inti dari anggota. Pokti merupakan perpanjangan tangan dan penyambung lidah baik bagi anggota maupun manajemen, demi terlaksananya misi dan pencapaian visi CU Bonaventura.

Sesungguhnya seluruh anggota CU Bonaventura merupakan satu komunitas besar. Sebagai komunitas besar tentu saja memerlukan pribadi-pribadi yang sadar, mau, dan mampu aktif berjuang untuk keberlangsungan dan kebesaran CU Bonaventura.



Penandatanganan Berita Acara RAT Paripurna oleh Notaris Erna Fahriati, SH.,M.Kn

7. ANGGOTA

7.1. Mengapa Pertumbuhan anggota menurun?

Pertumbuhan anggota menurun tidak sesuai program karena:

- Keanggotaan CU bersifat sukarela.
- Ada sebagian masyarakat berpendapat bahwa biaya masuk CU dirasakan terlalu berat.
- Adanya pandemi Covid-19 membuat calon anggota enggan untuk ber-CU.
- Karena masih banyak anggota yang keluar, dengan berbagai alasan.

7.2. Mengapa Anggota banyak keluar dari CU Bonaventura?

Anggota yang keluar melebihi dari program disebabkan banyak faktor, seperti:

NO	ALASAN ANGGOTA KELUAR	JUMLAH	%
1	Meninggal Dunia	134	8,36%
2	Sakit	18	1,12%
3	Penanganan Pinjaman Lalai	122	7,61%
4	Simpanan menjadi jaminan	74	4,62%
5	Tidak puas dengan pelayanan bidang Keuangan	-	0,00%
6	Pinjaman ditolak	69	4,30%
7	Tidak puas dengan pelayanan bidang Kredit (Proses)	11	0,69%
8	Tidak puas dengan pelayanan dilapangan	3	0,19%
9	Tidak puas dengan Kebijakan / aturan	3	0,19%
10	Domisili / pindah alamat	134	8,36%
11	Penanganan Tidak aktif menabung	146	9,11%
12	Masalah Keuangan Keluarga	408	25,45%
13	Tidak Paham	55	3,43%
14	Charge Off / PLPK	327	20,40%
15	Lain-lain	99	6,18%

7.3. Jika anggota tidak mengklaim Solidaritas Kesehatan dan/atau Solidaritas Dukacita, uangnya disimpan dimana?

Dana Solkes yang tidak diklaim disimpan di CU Bonaventura dengan akun rekening 32001 Solidaritas Kesehatan dan 32002 Solidaritas Duka Cita. Rekening induknya 302 Titipan Anggota.

7.4. Apa syarat menjadi anggota dan berhenti dari keanggotaan CU Bonaventura?

Dapat dibaca dalam Ketentuan Umum Tahun Buku 2021 :

A. Syarat menjadi Anggota

1. Anggota Biasa

- Warga Negara Indonesia;
- Mampu melakukan perbuatan hukum;
- Berusia 17 – 60 tahun atau sudah menikah;
- Sehat jasmani-rohani;
- Mengisi Formulir Surat Permohonan Menjadi Anggota;
- Menyerahkan foto kopi KTP elektronik 1 lembar;
- Bersedia diambil foto wajah atau menyerahkan pas foto ukuran 3 x 4;
- Membayar kewajiban anggota berupa Simpanan Pokok, Simpanan Wajib, Simpanan Sukarela yang diwajibkan, Administrasi dan Solidaritas keanggotaan;

- Mengikuti Diklat Calon Anggota (DCA) secara penuh;
- Menerima dan mematuhi AD, ART, Kebijakan-Kebijakan dan keputusan-keputusan Pengurus.

2. Anggota Luar Biasa

- Warga Negara Indonesia yang belum cakap melakukan tindakan hukum;
- Berusia di bawah 17 tahun;
- Sehat jasmani-rohani;
- Mengisi Formulir Surat Permohonan Menjadi Anggota;
- Menyerahkan pasfoto ukuran 3 x 4 atau bersedia diambil foto wajahnya;
- Membayar kewajiban anggota berupa Simpanan Pokok, Simpanan Wajib, Simpanan Sukarela yang diwajibkan, Administrasi dan Solidaritas keanggotaan;
- Menerima dan mematuhi AD, ART, Kebijakan-Kebijakan dan keputusan-keputusan Pengurus.

B. Keuangan yang Wajib Dibayar oleh Anggota Baru

1. Simpanan

JENIS SIMPANAN	JUMLAH	KETERANGAN
Simpanan Pokok	Rp100.000,-	Hanya satu kali pada awal masuk
Simpanan Wajib	Rp15.000,-	Setoran minimal
Simpanan Sapala	Rp25.000,-	Setoran minimal
Simpanan Pahar	Rp25.000,-	Setoran minimal
Jumlah setoran minimal	Rp165.000,-	

2. Administrasi dan Solidaritas Keanggotaan (Bukan Simpanan)

Administrasi Keanggotaan	Rp20.000,-	Hanya satu kali pada awal masuk
Iuran Solidaritas Pendidikan	Rp50.000,-	Pada awal masuk
Iuran Solidaritas Kesehatan	Rp15.000,-	Setiap tahun
Iuran Solidaritas Duka Cita	Rp50.000,-	Setiap tahun
Iuran Solidaritas Bangunan	Rp100.000,-	Hanya satu kali pada awal masuk
Jumlah setoran	Rp235.000,-	

Total keuangan yang wajib dibayar oleh anggota baru minimal **Rp400.000,-**

C. Berakhirnya Keanggotaan:

1) Keanggotaan CU Bonaventura berakhir, apabila anggota :

- Minta berhenti atas permintaan sendiri, dengan ketentuan :
 - Mengajukan Surat Pengunduran Diri yang ditujukan kepada Pengurus;
 - Menyelesaikan kewajiban.
- Diberhentikan oleh Pengurus, dengan ketentuan:
 - Tidak lagi memenuhi syarat keanggotaan;
 - Merugikan CU Bonaventura:
 - tidak memenuhi kewajiban menabung;
 - tidak membayar Iuran Solidaritas Keanggotaan;
 - tidak membayar angsuran pinjaman;
 - mengganggu organisasi CU Bonaventura;
 - mencemarkan nama baik CU Bonaventura.

c. Meninggal dunia

Anggota CU Bonaventura yang meninggal dunia maka keanggotaannya otomatis berakhir.

2) Keanggotaan berakhir dengan sendirinya jika CU Bonaventura membubarkan diri dan/atau dibubarkan berdasarkan keputusan pengadilan yang telah berkekuatan hukum tetap.

3) Anggota yang berhenti atas permintaan sendiri, diberhentikan oleh Pengurus, dan meninggal dunia tidak mendapat jasa simpanan dan pembagian Sisa Hasil Usaha (SHU).

8. Komunitas Pemberdayaan

- 8.1. Komunitas Pemberdayaan adalah kelompok anggota yang sudah terorganisasi, memiliki pengurus dan anggota, serta memiliki program kerja pemberdayaan untuk mencapai peningkatan kualitas hidup anggota.
- 8.2. Pembentukan komunitas pemberdayaan bertujuan agar:
- Anggota memiliki pola pikir yang positif.
 - Anggota lebih paham, loyal, berinisiatif, kreatif dan inovatif dalam ber-CU.
 - Anggota mampu mengenal potensi diri dan lingkungan.
 - Anggota saling mengenal dan mampu bekerjasama dengan anggota lainnya.
 - Anggota bisa saling memotivasi dalam ber-CU dan mengembangkan usaha.
 - Anggota mampu membuat perencanaan usaha, memilih alternatif usaha dan memetakan segmentasi pasar untuk menambah penghasilan.
 - Anggota memiliki daya tawar (bargaining power) yang memadai terhadap pelaku ekonomi lainnya.
- 8.3. Manfaat Komunitas Pemberdayaan bagi Lembaga CU Bonaventura, antara lain:
- Memungkinkan pencapaian misi dan visi CU Bonaventura.
 - Jika anggota telah mampu memahami dan menginteranalisasikan misi, visi, nilai-nilai dan prinsip CU dalam ber-CU, maka anggota akan mampu mencapai hidup berkualitas.
 - Komunitas Pemberdayaan memungkinkan anggota menjadi berdaya baik ekonomi maupun sosialnya.

Jika anggota telah berdaya secara ekonomi, maka :

- anggota akan mampu mengelola keuangannya dengan baik, maka permasalahan pinjaman beredar dapat teratasi, karena anggota telah mampu membaca peluang untuk meningkatkan pendapatannya melalui usaha produktif, dengan meminjam modal dari CU Bonaventura;
- anggota akan mampu mengelola keuangannya, serta mampu merasakan manfaat menjadi anggota CU. Dengan demikian anggota juga menyadari tanggung jawabnya untuk membayar angsuran pinjaman tepat waktu tepat jumlah sesuai perjanjian pinjaman. Oleh sebab itu, komunitas pemberdayaan akan sangat membantu CU Bonaventura dalam menekan pinjaman lalai.

Dengan terlibat aktif dalam komunitas, anggota akan merasa saling dikuatkan dan dimotivasi untuk ber-CU dengan baik dan benar, melaksanakan kewajibannya dan memahami hak-haknya sebagai anggota. Dengan demikian anggota semakin merasakan manfaat ber-CU dan ikut bertanggungjawab atas keberlanjutan hidup CU Bonaventura.

9. Rapat-rapat:

Rapat-rapat, diberbagai tingkatan, baik Pengurus, Pengawas maupun Manajemen sangat diperlukan untuk melihat sejauhmana program kerja terealisasi, kendala-kendala dalam mencapai program, rencana tindak lanjut, menemukan dan menyelesaikan permasalahan dsb. Semua rapat harus diprogramkan dan dianggarkan agar segala sesuatunya terukur.

10. Pinjaman

10.1. Pinjaman Beredar rendah

Sudah cukup banyak kebijakan pengurus terkait ini, antara lain:

- menurunkan balas jasa pinjaman
- mewajibkan anggota meminjam 10% dari simpanan
- menurunkan balas jasa simpanan anggota yang tidak memiliki pinjaman

10.2. Pinjaman Lalai masih tinggi

Penanganan Pinjaman Lalai yang sudah dilakukan, antara lain sebagaimana tertuang dalam Ketentuan Umum Tahun Buku 2021 halaman 29-31 :

- poin J tentang Pencegahan Pinjaman Lalai
- poin K tentang Penanggulangan Pinjaman Lalai
- sistem dan intensitas penagihan senantiasa dievaluasi dan diperbaiki
- membuat program Pinjaman Lalai Penanganan Khusus
- mengeluarkan anggota lalai yang memiliki pinjaman sebanding simpanan

10.3. Jasa Simpanan dan Jasa Pinjaman turun

Penurunan balas jasa pinjaman dan balas jasa pinjaman melalui proses RARK-RAPB Kelompok di 11 (sebelas) Tempat pelayanan. Melalui kegiatan tersebut anggota mengusulkan penurunan balas jasa pinjaman. Usulan anggota tersebut dimatangkan dalam kegiatan Bisnis Plan Kantor Pusat, kemudian Pengurus mengakomodir usulan anggota untuk menurunkan balas jasa pinjaman dalam RARK-RAPB Paripurna. Jika balas jasa pinjaman turun maka balas jasa simpanan juga harus diturunkan supaya ada perimbangan. Hal ini tidak lepas dari dampak pandemic covid-19 yang berpengaruh dengan kondisi ekonomi negara kita, di mana semua lembaga keuangan menurunkan suku bunga simpanan dan pinjaman.

Permintaan anggota untuk menurunkan balas jasa pinjaman dengan alasan terlalu memberatkan, situasi sedang sulit, banyak balas jasa pinjaman di luar yang lebih rendah. Sebagai konsekuensinya maka balas jasa simpanan juga harus diturunkan agar pendapatan dan biaya masih bisa menyisakan SHU yang setara dengan tahun-tahun sebelumnya.

10.4. Proses pengajuan permohonan pinjaman

Sebagian anggota merasakan bahwa mengajukan pinjaman di CU Bonaventura sulit dan berbelit-belit. Sebenarnya tidak ada yang dipersulit, jika persyaratan telah terpenuhi. Bagi anggota yang kurang paham prosedur ini yang dianggap menyulitkan.

Persyaratan harus dipenuhi dimaksudkan agar anggota meminjam sesuai dengan kemampuan mengangsur, dan uang lembaga dijamin keamanannya. Uang yang dipinjam anggota adalah uang bersama yang senantiasa harus dapat dipertanggungjawabkan kepada anggota.

Yang boleh mengajukan pinjaman ke CU Bonaventura hanyalah anggota, dan memenuhi persyaratan/ketentuan yang telah ditetapkan dalam Ketentuan Umum. Sehingga mahasiswa pun boleh mengajukan pinjaman, asal telah memenuhi persyaratan.

10.5. Solidaritas Pengembangan (0,30%)

Dana yang terkumpul dari Solidaritas Pengembangan (Solpeng) peruntukannya adalah:

- 0,15% disetorkan ke Puskopdit BKCU Kalimantan untuk membayar premi JALINAN (TUNAS dan LINTANG), yang merupakan perlindungan atas pinjaman dan simpanan anggota CU.
- 0,15% untuk membiayai kegiatan-kegiatan seperti RAT, Bussines Plan, Evaluasi Tengah Tahunan, Pleno Awal Tahun dalam rangka Organizing Development, Diklat-diklat, dan lain-lain.

10.6. Pinjaman Ragu-ragu adalah istilah untuk pinjaman yang lalai di atas 6 bulan, peminjam masih bisa dihubungi dan ditemui tetapi sudah tidak mampu membayar pinjaman sesuai perjanjian.

10.7. Variasi jasa simpanan dan variasi balas jasa pinjaman :

- karena ada perbedaan peruntukan masing-masing simpanan. Semakin besar kontribusi simpanan sebagai penambah kekayaan, semakin tinggi balas jasa simpanannya.
- karena pengaruh simpanan padanan, semakin ada simpanan padanan dan besarnya mendekati besaran pinjaman – semakin rendah balas jasa pinjamannya.

10.8. Denda keterlambatan membayar angsuran pinjaman masuk ke rekening pendapatan dengan akun 620 Administrasi Keterlambatan Angsuran, dan tersimpan aman di CU Bonaventura.

11. Pendapatan Usaha Pokok dan Pendapatan di Luar Usaha

- Usaha pokok CU Bonaventura adalah Simpan Pinjam maka pendapatan utamanya adalah dari balas jasa pinjaman anggota. Pendapatan yang diperoleh dari usaha Simpan-Pinjaman ini dinamakan Pendapatan Usaha Pokok
- Jika ada uang yang dalam jumlah banyak dan tidak beredar di antara anggota dalam bentuk pinjaman, maka disimpan di bank untuk investasi jangka pendek guna memperoleh "bunga" bank. Ini juga termasuk pendapatan diluar usaha pokok.
- Deposito diluar Bank Kalbar.
Pada situasi sekarang ini deposito di luar bank Kalbar suku bunganya rendah. Hanya di bank kalbar suku bunganya yang setara dengan balas jasa simpanan Sapala.

12. Mengapa Simpanan Sapala tidak bertumbuh (pertumbuhannya minus) dibanding dengan Tahun Buku 2019 ?

- karena ada penarikan simpanan Sapala
- karena ada anggota keluar
- karena ada pemindahbukuan (overbooking) dalam rangka pinjaman padanan

13. Mengapa mencetak leaflet produk dan survey kebutuhan anggota tidak terealisasi?

Tidak mencetak leaflet produk karena masa pandemi harus melakukan penghematan biaya operasional lembaga. Dan desain leaflet yang dibuat belum sesuai dengan standart yang diharapkan

14. Survey Kebutuhan Anggota

Angket survey kebutuhan anggota sudah disebarakan kepada anggota dan sudah dikumpulkan kembali tetapi tidak ditindaklanjuti sehingga tidak menghasilkan data yang diperlukan.



Ketua Panitia RAT Paripurna 2020, Ema

TANGGAPAN/JAWABAN PENGAWAS ATAS PERTANYAAN ANGGOTA

PADA RAPAT ANGGOTA TAHUNAN PARIPURNA

TP. Nyarumkop

No	NBA	Nama	Pertanyaan	Tanggapan
1	68	Susana Suryati	untuk ada kata " hendaknya" dan" sebaiknya" menjadi " tingkatkan "	Kata "Hendaknya" dan "sebaiknya" tidak bisa gantikan dengan kata " Tingkatkan" karena masing-masing kata memiliki arti tersendiri.
2	9.643	Firminus Herman	Hasil Pemeriksaan : 1. Pada laporan A.1.6 Sapala menjadi minus, memangnya anggota tidak ada yang menyimpan di sapala ? Pada laporan 1.9 Pendapatan sebagian minus, karna minus,pendapatan tersebut dibebankan dimana?dan apa resikonya pada pertumbuhan CU?	a) Sapala banyak ditarik oleh anggota pada th 2020. b) Pendapatan th 2020 minus karena dibandingkan dengan pendapatan th 2019. c) Resiko pada pertumbuhan CU yaitu pertumbuhan CU kurang.
3	88	Bartolomeus	Cek Lap Pengawas Point 1.9.2 dengan PHU 8.1 : Pengawas 5.165.589.824, PHU 5.268.587.502	Terima kasih atas koreksinya. Yang betul PHU Tahun Buku 2020 yang dilaporkan oleh Pengurus yakni: Rp. 5.268.587.502,00.
4	21.804	Susiana Maghfiroh	Mengapa pengawas melakukan pengawasan di TP 33 kali dan di KP 12 kali ?	Pengawasan Tempat Pelayanan 11 X 3(33 kali) dan 12 kali di Kantor Pusat. Jadi dalam setahun Pengawas melaksanakan pengawasan sebanyak 45 kali sesuai yang diprogramkan.
5	24.216	Teresiana	1. Apa yang dimaksud dengan Analisis Pearls? 2. Acces Branding itu bagaimana?	a) Analisis Pearls: Sebagai alat ukur keuangan CU Bonaventura untuk mengetahui Ideal atau Tidak Ideal. b) Acces Branding: Untuk mengetahui Posisi CU Bonaventura.
6	28.508	Yulia Fransiska Litin	Dari Lap hasil pemeriksaan pengawas,ada tertera aset tidak lancar, Apa yang dimaksud dengan aset tidak lancar?	Aset tidak lancar adalah aset tidak lancar lainnya/aset lain2 meliputi Piutang dalam jaminan dan bangunan dalam proses lainnya.

TP. Singkawang

No	NBA	Nama	Pertanyaan	Tanggapan
1	1.362	Stefanus Cahyadi	UNTUK PENGAWAS : Pada kondisi pinjaman dipaparkan perbandingantahun 2020 dengan tahun 2019. Apakah Point 1.5.3.3 di sebut pertumbuhan ?	Terima kasih. Maaf bukan pertumbuhan tetapi yang benar adalah penurunan.
2	39.745	Yulius Amir Hakim	Apa tugas pengurus	

ACCU
CUCO
Kebudayaan
Kebudayaan
CU BONAVENTURA

RAPAT ANGGOTA TAHUNAN PARIPURNA

TAHUN BUKU 2020

"MELALUI PENINGKATAN KUALITAS PEMBERDAYAAN KOMUNITAS,
ANGGOTA CU BONAVENTURA BERDAYA, MANDIRI DAN
SERTA MAMPU MENGHADAPI MASA PANDEMI COVID-19"

Singawang, 2 - 22 Februari 2021

0813 5
cu_bona
cu_bona
www.cu

Ign. Ery Noertjahjono,
Pengawas CU Bonaventura

TP. Ledo

No.	No. BA	Nama	Pertanyaan	Tanggapan
1.				
2.				

TP. Capkala

No.	No. BA	Nama	Pertanyaan	Tanggapan
1.	2.163	Tinus L	Sulit mengangsur di musim saat ini, bagaimana tindakan CU	
2.	7.575	Acin	Dari penjelasan temuan/ pemeriksa pengurus point 1.2.7.2. tidak terinci di masing-masing TP	Data yang ditampilkan bukan per TP. Melainkan data keseluruhan TP. (konsolidasi).
3.	12.250	Hamidi	Apakah pelaporannya sudah diperiksa pengawas	Pengawasan di TP. Tiap 4 bulan, jadi setahun pengawasan di TP. 3 kali, sedangkan pengawasan di KP. Setahun 12 kali.
4.	13.906	Guido Mantangor	saya masih bingung dengan maksud pinjaman ragu-ragu	Pinjaman ragu-ragu adalah pinjaman kurang lancar (berkisar 7 s/d 12 bulan).
5.	13.911	Natalia	Untuk pengawas dan pengurus cu diturunkan lagi bunga pinjaman sehingga tidak ada yang ada pinjaman lalai sehingga kita bisa merasa keuangan yang lancar dengan kondisi pandemi	Suku bunga simpanan dan suku bunga pinjaman diibaratkan 2 sisi mata uang. Jika suku bunga pinjaman diturunkan maka akibatnya suku bunga simpanan juga turun. Keputusan (persetujuan) di tangan anggota melalui mekanisme RAT dan ketentuan RAT.
6.	16.417	Winalia	hal 2 bab II dikatakan anggota masuk lebih besar dari anggota keluar , sedangkan prosentasenya anggota keluar lebih besar	Anggota masuk dibandingkan dengan program masuk. Anggota keluar dibandingkan dengan program program keluar.
7.	18.266	Victor	dengan kondisi pinjaman dan dengan pandemi Covid 19 pada tahun. apakah pinjaman masih dengan suku bunga yang tetap dengan tahun yang kemarin, atau ada perubahan karena kondisi pendapatan pencarian menurun.	
8.	33.712	Moesin	Bagaimana untuk mempermudah pinjaman	

TP. Monterado

No.	No. BA	Nama	Pertanyaan	Tanggapan
1.				
2.				

TP. Sajingan Besar

No.	No. BA	Nama	Pertanyaan	Tanggapan
1.	2.435	Daniel	Bagaimana pihak Pengawas / Staf TP dan Staf KP CU Bonaventura mengatasi anggota lalai / kurang setoran dengan perjanjian pada waktu pencairan dan dibalik itu otomatis merugikan lembaga / anggota yang selalu aktif menyetor pinjamannya ?	Harus melibatkan penjamin untuk membantu manajemen mengingatkan anggota yang lalai.
2.	20.090	Sikhri Asa Baesa Pit'ay	Pada halaman 2 Laporan Hasil Pemeriksaan Pengawas th buku 2020, khususnya BAB II tentang Aspek Kepatuhan, kemudian pada poin 1.2.7.2; disitu tertulis anggota keluar 1.469 orang, atau 231,39 % yaitu meninggal dunia sebanyak 134 orang. Pertanyaannya : 1. Apakah anggota yang keluar berjumlah 1.469 orang itu khusus orang yang meninggal dunia atau ada anggota yang keluar karena hal lain ? 2. Pada Halaman 3 BAB III ttg Aspek Keuangan, disitu tercatat Aset tidak lancar sebesar Rp.683.962.500,- pada poin 1.3. Pertanyaannya : Mohon penjelasan tentang aset tidak lancar, apakah tidak lancar dari anggota atau ada penyebab lain ?	a). Anggota keluar sebanyak 1.469 orang karena hal lain. Anggota meninggal dunia sebanyak 134 orang. b). Aset tidak lancar adalah aset tidak lancar lainnya/aset lain2 meliputi Piutang dalam jaminan dan bangunan dalam proses lainnya.

TP. Sagatani.

No.	No. BA	Nama	Pertanyaan	Tanggapan
1.				
2.				

TP. Samalantan

No	NBA	Nama	Pertanyaan	Tanggapan
1	25.123	Elby Julianto Atno	apa yang dimaksud pinjaman ragu-ragu,apakah pinjaman ragu-ragu berpengaruh dengan pinjaman anggota lainnya	a). Pinjaman ragu-ragu adalah pinjaman kurang lancar(berkisar 7 s/d 12bulan). b). Pinjaman ragu-ragu sangat berpengaruh bagi si peminjam itu sendiri dan anggota lainnya dan juga lembaga CU Bonaventura.
2	25.256	Thomas	apakah tim pengawas bukan lahir dari cu bonaventura, setau saya tim pengawas ada setelah cu bonaventura ada. Mengapa demikian?	Tim Pengawas Lahir dari CU Bonaventura, karena untuk menjadi pengawas harus sudah menjadi anggota CU Bonaventura dan Tim pengawas itu ada bersamaan dengan berdirinya CU Bonaventura.
3	30.004	Jeki Acun	untuk wilayah Aping mohon diaktifkan kembali pertemuan anggota seperti tahun-tahun sebelumnya	Terima kasih. Kami Tim Pengawas akan sampaikan kepada Pengurus untuk menyampaikan pada manajemen untuk membuat program pertemuan anggota di wilayah Aping.

TP. Sanggau Ledo

No.	No. BA	Nama	Pertanyaan	Tanggapan
1.				
2.				

TP. Paloh

No.	No. BA	Nama	Pertanyaan	Tanggapan
1.				
2.				

TP. Sambas

No	NBA	Nama	Pertanyaan	Tanggapan
1	15.740	Romoldus,SE	Apa solusi pengawas: Biaya operasional yang tidak ideal,masih banyak tersimpan dibank, menurunkan pinjaman lalai	a) Pengawas senantiasa mengawasi biaya operasional yang idealnya 5%. b) Tingkatkan pinjaman beredar dan pinjaman diberikan kepada anggota potensial (anggota yang mampu membayar). c) Harus melibatkan penjamin untuk membantu manajemen mengingatkan anggota yang lalai.



3 TP Raih Prestasi di Tahun 2020

Pada puncak acara RAT Paripurna CU Bonaventura 22 Februari 2021 lalu, CU Bonaventura memberi penghargaan kepada Tempat Pelayanan berprestasi. Penghargaan diberikan kepada manajemen Tempat Pelayanan sebagai motivasi tetap bersemangat mengembangkan CU Bonaventura.

Ada 3 kategori penghargaan yang diberikan. TP Sajingan Besar berhasil mempertahankan prestasinya di 2019 sebagai TP dengan perolehan SHU terbanyak 2020. Perolehan SHU TP Sajingan berjumlah Rp.1.352.075.253. Kemudian TP dengan Pertumbuhan Anggota Terbanyak diraih oleh TP Ledo dengan persentase pertumbuhan sebesar 8,79%. Selanjutnya kategori TP dengan persentase penurunan pinjaman lalai tertinggi diraih oleh TP Capkala. Pinjaman lalai turun dari tahun sebelumnya yaitu 21,49% menjadi 10,77%.

Dalam setiap penyelenggaraan RAT, sesi yang selalu ditunggu adalah pemberian kompensasi bagi anggota. CU Bonaventura telah menyiapkan banyak kompensasi bagi anggota. Ada kompensasi untuk Penabung Aktif, Pengangsur Aktif, Pemberi Kontribusi Pinjaman Terbesar, Perekrut Anggota Terbanyak, Anggota Berprestasi, dan kompensasi *Member Of The Year*.

Khusus untuk *Member Of The Year*, hadiahnya luar biasa, 1 unit motor matic. Anggota yang termasuk dalam nominasi ini tentu anggota yang luar biasa pula.

Di tahun buku 2020 ada 84 anggota yang masuk kategori ini. Namun yang beruntung mendapatkan hadiah utama kali ini adalah Wan Joni, anggota TP Paloh. Ternyata Wan Joni bukan hanya memenuhi syarat anggota berprestasi. Ia juga termasuk anggota potensial di TP Paloh yang terlibat secara aktif mengembangkan CU Bonaventura di wilayah pelayanan Paloh.

Selamat kepada Wan Joni. Semoga menambah semangat untuk mengembangkan CU Bonaventura dan menjadi inspirasi bagi seluruh anggota.



INILAH ANGGOTA YANG BERUNTUNG MENDAPAT 1 UNIT MOTOR



LAMPAR BALE, Raih Peringkat 1 komunitas berprestasi

CU Bonaventura tidak hanya memberi kompensasi bagi anggota pribadi, ada pula penghargaan bagi Komunitas Pemberdayaan yang berprestasi. Pemberian kompensasi bagi komunitas berprestasi dilakukan dengan penilaian oleh tim bidang Diklat dan Pemberdayaan.

Aspek yang dinilai yaitu profil dan kepengurusan, pertemuan rutin, iuran komunitas, dana cadangan, aturan internal, program kerja, kontrol sosial dan kontrol keanggotaan, kegiatan penguatan komunitas, dan komitmen terhadap gerakan.

Dari hasil penilaian, maka 3 komunitas pemberdayaan berprestasi tahun buku 2020 adalah :

- Peringkat 1 : LAMPAR BALE dari TP Ledo
- Peringkat 2 : SUMBER HARAPAN dari TP Sagatani
- Peringkat 3 : LESTARI dari TP Capkala



Anggota Yang Mewakili 11 Tempat Pelayanan Pada RAT Paripurna



Anggota Menandatangani Berita Acara RAT



Notaris Erna Fahriati Menyaksikan Pelaksanaan RAT



**GM CU Bonaventura, H. Darmawansyah
membacakan sambutan tertulis Walikota Singkawang**



**Edi V. Petebang
Ketua Puskopdit BKCU Kalimantan**